

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO EN
CALIDAD DE APROVECHAMIENTO

ASOCIACIÓN COLOMBIANA ECOTRANSFORMA



REPRESENTANTE LEGAL:

Robert David Bonilla Viana

NIT. 901913371 – 4

Asociación Colombiana
ECOTransforma

DIRECCIÓN:

Lote 5 La Trinidad Vía Altagracia Km 1, Pereira – Risaralda



Lote 5 La Trinidad Vía Altagracia Km 1



3223668997



Ecotransforma.colombia@gmail.com



www

TABLA DE CONTENIDO

	PÁG
INTRODUCCIÓN.....	4
ALCANCE.....	4
OBJETIVO.....	4
1. PRESTACION DE ACTIVIDADES.....	5
• Recolección y transporte.....	5
• Clasificación, pesaje y compactación de residuos.....	5
• Almacenaje de residuos.....	5
• Comercialización.....	5
2. OBJETIVOS Y METAS.....	6
3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO.....	8
Fecha de la adopción del programa.....	8
Área de prestación del servicio.....	8
Actividad de recolección y transporte.....	8
Actividad de clasificación, almacenaje y compactación.....	11
Actividad de comercialización.....	12
4. PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y DE LA DE CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS.....	13
Programa De Interacción Con La Comunidad.....	13
Esquema de facturación del servicio.....	14
Factores de subsidios.....	15
5. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO.....	15
6. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR DISPUESTAS EN EL PGIRS.....	17
BIBLIOGRAFIA.....	18



LISTA DE TABLAS

	PÁG.
Tabla 1: Objetivos y metas	6
Tabla 2: Área de prestación.....	8
Tabla 3: Presentación de los residuos.....	8
Tabla 4: Micro rutas de la Asociación de Colombia Ecotransforma.....	9
Tabla 5: Vehículos o equipos de transportes.....	10
Tabla 6: Personal y dotación	11
Tabla 7: Ubicación Asociación Ecotransforma.....	11
Tabla 8: Equipos usados en la asociación.....	11
Tabla 9: Personal de la asociación y dotación.....	12
Tabla 10: Puntos de atención de la Asociación	12
Tabla 11: Medios de atención y comunicación	12
Tabla 12: Tiempos de ejecución.....	14
Tabla 13: Pago del servicio.....	15
Tabla 14: Análisis de amenaza, vulnerabilidad y riesgos.....	15
Tabla 15: Plan de contingencia.....	16
Tabla 16: Proyecto PGIRS	17



INTRODUCCIÓN

El Decreto 596 de 2016 brinda los lineamientos para el aprovechamiento del servicio público de aseo, donde establece los lineamientos para los programas en la prestación de los servicios y sus requisitos básicos, al igual se definen las actividades con sus respectivos objetivos, metas, estrategias, planes de gestión de riesgo, responsables, fuentes de financiamiento y costos, además de los aspectos operativos que componen el servicio. Mediante la formulación del programa de prestación del servicio para la ASOCIACIÓN COLOMBIANA ECOTRANSFORMA da cumplimiento a estos requisitos. Este programa es formulado para ser implementado en un tiempo a largo plazo, lo cual será reportado en el Sistema Único de Información (SUI) para llevar un control a la labor y dar un seguimiento a la organización.

ALCANCE

Programa para la ASOCIACIÓN COLOMBIANA ECOTRANSFORMA, como prestadora del Servicio Público de Aseo y va en caminado a las actividades de recolección, transporte, clasificación, pesaje, compactación, almacenamiento y comercialización que se realiza.

OBJETIVO

Llevar detalladamente el control de las situaciones y las condiciones que se presta en la prestación del servicio e identificar los posibles inconvenientes, problemas, vulnerabilidades o las actividades que deben tener un proceso de mejoramiento. En este programa se encamina a la calidad, cobertura, eficiencia y continuidad de cada una de las actividades que se realizan en la organización.



1. PRESTACIÓN DE ACTIVIDADES

En la asociación cuenta con diversas actividades para la prestación del servicio, las cuales son:

a. Recolección y transporte:

Establecimiento de micro rutas a los recicladores de oficio, en donde realizan la recolección de los residuos aprovechables descritos en el contrato e condiciones uniformes de la asociación.

b. Clasificación, pesaje y compactación de los residuos:

Cuando los residuos aprovechables llegan a la estación de clasificación y aprovechamiento, se realiza el pesaje del material en la báscula de la asociación la cual se realiza su calibración anualmente, luego los operarios realizan la clasificación de los residuos y se almacenara en las áreas dispuestas.

c. Almacenaje de residuos:

Los materiales reciclables que llegaron a la estación de clasificación y aprovechamiento serán acopiados dentro de la bodega. La cual está en condiciones óptimas para el desempeño de almacenamiento de residuos sólidos aprovechables.

d. Comercialización:

La Asociación gestiona la comercialización de los materiales aprovechables, los cuales están clasificados, secados, limpios y compactados, para ejecutar el tratamiento debido.

ECOtransforma



2. OBJETIVOS Y METAS

Se estipulan objetivos y metas para cada una de las actividades que se realizan dentro del servicio, con el fin de brindar una guía que ayuda al mejoramiento de los procesos que se realizan.

Tabla 1: Objetivos y metas

ACTIVIDAD	ASPECTO	OBJETIVO	METAS INTERMEDIAS		METAS FINALES	INDICADORES
			Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo	
Recolección y transporte	Cobertura y eficacia	Brindar a los recicladores todo lo necesario para el cumplimiento o de las rutas establecidas	Cumplir en un 60% con las necesidades de los recicladores	Cumplir en un 80% con las necesidades de los recicladores	Cumplir en un 100% con las necesidades de los recicladores	(Recicladores con necesidades suplidas / total de recicladores *100)
	Eficiencia y calidad	Capacitar a los recolectores acerca de la correcta separación de los residuos	Capacitar a 60% de los recicladores	Capacitar al 85% de los recicladores	Capacitar al total de los recicladores	(reciclador capacitado / total de recicladores 100%
	Cobertura, calidad y eficacia	Trabajar de la mano con el gobierno local para mejorar o sustituir los vehículos utilizados en la recolección de los residuos	Evaluar los vehículos utilizados y clasificarlos en cuales se pueden optimizar o sustituir	Optimizar en un 60% los vehículos utilizados para recolección de los residuos	Optimizar en un 100% los vehículos utilizados para la recolección de los residuos	(vehículos óptimos / total de vehículos utilizados para la recolección) * 100
	Calidad	Cumplir con los horarios y frecuencias de las rutas de recolección establecidas en el contrato de condiciones uniformes (CCU)	Desempeñar el total de las rutas estructurado en el CCU	Desempeñar el total de las rutas estructurado en el CCU	Desempeñar el total de las rutas estructurado en el CCU	ICHR: $(NFR_{LS} / ((Nsm/7) * FRE_{LS})) * 100$ ICHR: Índice de cumplimiento del horario de recolección establecido. NFR: Número de frecuencia prestadas con retraso mayor a 3 horas. Nsm: número de semanas calendario parciales o completas que posee el mes de análisis. L: Micro ruta de recolección analizada. S: Corresponde a la semana del mes analizada FRE: Frecuencia de recolección establecida en el contrato de condiciones uniformes para la micro ruta de recolección



Clasificación, pesaje y compactación de los residuos	Calidad	Capacitar al personal sobre la clasificación de residuos sólidos aprovechables.	Realizar capacitación a todo el personal que clasifica los residuos	Evaluar las capacidades del personal en clasificación de residuos.	Hacer la capacitación de clasificación de residuos a todo el personal	(Personal capacitado/ Total del personal) *100
	Calidad y eficiencia	Hacer anualmente la calibración a la báscula de la asociación	Calibrar una vez al año la báscula de la organización	Calibrar una vez al año la báscula de la organización	Calibrar una vez al año la báscula de la organización	Certificación de calibración
	Calidad y eficiencia	Capacitar a los encargados acerca del uso de la compactadora aumentando el rendimiento	Aumentar la cantidad de pacas compactadas en un 10%	Aumentar la cantidad de pacas compactadas en un 20%	Aumentar la cantidad de pacas compactadas en un 30%	(Pacas de residuos mes- pacas del mes anterior/ Pacas del mes anterior) *100

Almacenaje de residuos	Calidad	Realizar revisiones periódicas a la estructura de la bodega Darle importancia a la normatividad vigente y a la señalización	Revisión completa a la infraestructura	Revisión completa a la infraestructura	Revisión completa a la infraestructura	(NRPR/NRPP) * 100 NRPR: Numero de revisiones periódicas realizadas. NRPP: Numero de revisiones periódicas programas y exigidas
Comercialización	Cobertura	Mejorar la comercialización de la asociación, aumentando la cobertura a nivel nacional	Contactar nuevos comercializadores que se dediquen a la compra de los residuos aprovechables	Reformar los comercializadores de la asociación según cumplimiento y desempeño	Reformar los comercializadores de la asociación según cumplimiento y desempeño	(Comercializador es óptimo/ total de comercializadores)*100
	Eficiencia y continuidad	Mejorar la cantidad de toneladas de residuos aprovechables vendidos	Por medio de publicidad y capacitación es aumentar en un 10% de las toneladas vendidas	Por medio de publicidad y capacitación es aumentar en un 15% de las toneladas vendidas	Por medio de publicidad y capacitación es aumentar en un 20% de las toneladas vendidas	Toneladas vendidas por año – toneladas del año anterior/ toneladas del año anterior
	Calidad	Optimizar el sistema de petición, quejas y reclamos de la asociación	Responder al 90% de los reportes de PQR	Responder al 95% de los reportes de PQR	Responder al 100% de los reportes de PQR	(Número de PQR cerrados/ # total PQR) * 100



3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

Fecha de la adopción del programa

El presente programa fue aprobado y adoptado en el año 2021

Área de prestación del servicio

Zona en las que se está realizando cada una de las actividades para la prestación del servicio.

Tabla 2: Área de prestación

Actividad del servicio	Departamento	Municipio	Localidad
Recolección y transporte	Risaralda	Pereira	Total, del municipio
Clasificación, pesaje y compactación de los residuos	Risaralda	Pereira	Barrio La Trinidad
Almacenaje de residuos	Risaralda	Pereira	Barrio La Trinidad
Comercialización	Risaralda	Pereira	
	Meta	Villavicencio	

Actividad de recolección y transporte

- Forma correcta de presentar los residuos que se recogen Cada uno de los residuos se deben presentar de manera correcta para su adecuado manejo y venta:

Tabla 3: Presentación de los residuos

Presentación del residuo	Descripción
Pasta y Soplado	Limpio y seco, sin ningún tipo de impurezas y adecuadamente separada de más sustancias
Cartón	Se debe presentar limpio y seco, sin ningún tipo de contaminante y puede ser entregado suelto o en paquetes.
Chatarra	Debe entregarse limpio y seco Se puede entregar separado o mezclado con otros metales
Plástico	Se divide en dos tipos: plástico transparente o de colores. Debe entregarse limpio y seco, sin ningún tipo de contaminantes ni de residuos, papel, pegante, metales ni demás impurezas que puedan afectar el proceso de transformación del material.
Plástico tipo PET	Se debe entregar secado y limpio y preferiblemente compactado, se clasifica en: PET aceite: envases transparentes usados para aceites vegetal PET ámbar PET cristal: envases de color azul o transparente con descripción 1 pet.



Archivo y Revista	Estos residuos se deben entregar secos, limpios y en cajas
Vidrio	Vidrio de botellas, limpio y seco
	Vidrio plano como de ventana no es apto para reciclaje

- Base de operaciones

En la estación de clasificación y aprovechamiento, es donde se ejecutan las actividades principales tales como la clasificación, almacenamiento, pesaje y comercialización de los residuos aprovechables.

- Micro rutas de recolección y transporte

Para la realización de la recolección de los residuos se debe seguir el lineamiento de las micro rutas de cada uno de los recicladores, los cuales se describen a continuación y estas se encuentran en el contrato de condiciones uniformes de la organización.

Tabla 4: Micro rutas de la ASOCIACIÓN COLOMBIANA ECOTRANSFORMA

Microrruta	Hora de inicio	Hora de finalización	Días	Barrio	Frecuencia
ECO001	07:00	16:00	L-MI-J-V	Brisas del Consota, El Cortez, La Independencia, La Playita, La Unión, Los Almendros, Rafael Uribe y San Fernando	4
ECO002	07:00	16:00	M-S	Brasilia, Cedritos, Los Quimbayas y Villa del Jardín	2
ECO003	07:00	16:00	L-M-MI-V	Alfa, Corales, El Campin y La Villa	4
ECO004	07:00	16:00	J-S	Berlín, Corocito y Los Andrés	2
ECO005	07:00	16:00	L-MI-J-V	Sucre, Sardi, Naranjito, Normandía, Panorama, Restrepo, Sinaí, Villa Andrea, Villa Cecilia, Villa de la Paz y Villa Helena	4
ECO006	07:00	16:00	M-S	Brisas de las Américas, La Dulcería, Las Antillas, Los Molinos, San Martin, Villa Mery y Villa Nohemy	2
ECO007	07:00	16:00	L-M-MI-V	Alfa, Corales, El Campin y La Villa	4
ECO008	07:00	16:00	J-S	Cachipay, Hamburgo, Rocío Bajo, Samaria y Villa del Prado	2
ECO009	07:00	16:00	L-MI-J	Gaviria Trujillo, Héroes, Independencia, José Domingo Escobar, La Albania, La Campiña, Villa Kennedy, Villa María y Villa Rocío	3
ECO010	07:00	16:00	M-V	El Plumón, Gabriel Trujillo, José Hilario, La Libertad, Matecaña y Nacaderos	2
ECO011	07:00	16:00	S	Las Gaviotas, Villa Colombia y San Remo	1
ECO012	07:00	16:00	L-M-MI-V	Alfa, Corales, El Campin y La Villa	4
ECO013	07:00	16:00	J-S	Berlín, Corocito y Los Andrés	2



ECO014	07:00	16:00	L-MI-J	Atenas, Bello Horizonte, Campoalegre, El Cardal, El Edén, Gibraltar, Guayacanes, José María Córdoba, Leningrado, Los Cisnes, Los Girasoles y San Marcos	3
ECO015	07:00	16:00	M-V	José Antonio Galán, José Martí, Las Palmas, Santa Elena, Santa Teresita, 1ro de Mayo, San Jorge, San Juan, Sirena y Zea	2
ECO016	07:00	16:00	S	Las Gaviotas, Villa Colombia y San Remo	1
ECO017	07:00	16:00	L-M-MI-V	Alfa, Corales, El Campin y La Villa	4
ECO018	07:00	16:00	J-S	Cachipay, Hamburgo, Rocío Bajo, Samaria y Villa del Prado	2
ECO019	07:00	16:00	L-MI-J	El Libertador, Even Ezer, Guadalupe, Jaime Pardo Leal, La Acuarela, La Floresta, La Habana, La Idalia, La Nueva Villa, Los Cristales, Los Pinos, Montelíbano, Santafé, Sauces, Villa del Sur, Villa Elisa, Villa Ligia y Villa Navarra	3
ECO020	07:00	16:00	M-V	El Plumón, Gabriel Trujillo, José Hilario, La Libertad, Matecaña y Nacaderos	2
ECO021	07:00	16:00	S	Las Gaviotas, Villa Colombia y San Remo	1
ECO022	07:00	16:00	L-M-MI-V	Alfa, Corales, El Campin y La Villa	4
ECO023	07:00	16:00	J-S	Berlín, Corocito y Los Andrés	2
ECO024	07:00	16:00	L-MI-J-V	Gaviria Trujillo, Héroes, Independencia, José Domingo Escobar, La Albania, La Campiña, Villa Kennedy, Villa María y Villa Rocío	4
ECO025	07:00	16:00	M-S	1ro de febrero, Buenos Aires, El Lago, El Porvenir, La Paz, La Victoria y Libertad	2
ECO026	07:00	16:00	L-M-MI-V	Alfa, Corales, El Campin y La Villa	4
ECO027	07:00	16:00	J-S	Cachipay, Hamburgo, Rocío Bajo, Samaria y Villa del Prado	2

- Vehículos para la operación

A continuación, se identifica el tipo de vehículo en el cual se realiza la operación de recolección, la cantidad de cada uno de ellos y la capacidad que tienen para el transporte de los residuos aprovechables.

Tabla 5: Vehículos o equipos de transportes

VEHICULO	CANTIDAD	CAPACIDAD (TON)
Triciclo:	12	190
Moto carguero	1	30

- Personal y dotación



Todo reciclador de oficio debe contar con los implementos necesarios para la realización de sus funciones, a continuación, se establece detalladamente el tipo de dotación y la cantidad.

Tabla 6: Personal y dotación

CARGO	DOTACIÓN	CANTIDAD
Reciclador de oficio	Uniforme que se comprende por pantalón, chaqueta de manga larga y camisería	1
	Gorra	1
	Guantes	1
	Tapabocas	2
	Zapatos antideslizante y punta de acero	1

Actividad de clasificación, almacenaje y compactación

- Ubicación de la estación de clasificación y aprovechamiento

Reconocer la ubicación de la estación de clasificación y aprovechamiento de la ASOCIACIÓN COLOMBIANA ECOTRANSFORMA

Tabla 7: Ubicación ASOCIACIÓN COLOMBIANA ECOTRANSFORMA

NOMBRE	DTO	MUNICIPIO	BARRIO	DIRECCIÓN	ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN	RESIDUOS APROVECHABLES
ASOCIACIÓN COLOMBIANA ECOTRANSFORMA	Risaralda	Pereira	La Trinidad	Lote 5 La Trinidad Vía Altagracia Km 1	Clasificación pesaje compactación almacenaje comercialización	Familia Metales Familia Papel y Cartón Familia de Plásticos Familia de Vidrios

- Equipos usados

La asociación cuenta con equipos para la realización del servicio, los cuales se describen a continuación:

Tabla 8: Equipos usados en la asociación

EQUIPO	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
Compactadora	1	Compactación de los residuos aprovechables, como plástico y cartón
Bascula	1	Pasaje de los residuos aprovechables que llegan a la asociación

- Personal y dotación : Cada uno de los trabajadores dentro de la asociación requiere una dotación específica para realizar adecuadamente su labor, lo cual son los siguientes:



Tabla 9: Personal de la asociación y dotación

CARGO	CANTIDAD	DOTACIÓN
Compactador	1	• Uniforme • Botas de seguridad • Guantes de cuero • Tapabocas • Gafas de seguridad • Herramientas de trabajo
Operarios	1	
Administración	1	• Uniforme • Botas de seguridad

Actividad de comercialización

- Atención a los usuarios

Punto de atención a los usuarios y recicladores

Tabla 10: Puntos de atención de la Asociación

DMENTO.	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIOS DE ATENCIÓN
Risaralda	Pereira	Lote 5 La Trinidad Vía Altagracia Km 1	Lunes a viernes	7:00 am a 5:00 pm
			Sábado	7:00 am a 12:00 pm

- Contactos y comunicación

Mantener una comunicación activa con los usuarios y recicladores, a continuación, se encuentra los medios de comunicación de la asociación:

Tabla 11: Medios de atención y comunicación

MEDIO	DATOS
Teléfonos	3223668997
Página WEB	
Correo electrónico	Ecotransforma.colombia@gmail.com



4. PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y DE LA DE CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS

En este programa se encamina a la comunidad y la definición de capacitaciones y de información de conformidad que se encuentra en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013.

Programa De Interacción Con La Comunidad

Objetivo General:

Brindar una sostenibilidad ambiental en la comunidad vinculada a la organización a partir de iniciativas acerca de la manera adecuada de la separación en la fuente

Específico:

- Realizar campañas educativas acerca del reciclaje, separación en la fuente y los tipos de residuos.
- Comunicar a vinculados a la asociación por medio de videos y piezas graficas acerca de las condiciones del servicio de la empresa, evidenciando las frecuencias, horarios y rutas de los recicladores de oficio.
- Capacitar sobre los deberes, derechos y beneficios por hacer una correcta separación en la fuente y del reciclaje.

Actividad

- Jornadas de capacitación

Interactuar, capacitar y realizar charlas educativas a los recicladores de oficio, a los operarios y personas vinculadas sobre el aprovechamiento, las micro rutas que se realizan, manera adecuada de separación en la fuente, entrega de residuos y demás tema relacionado a la prestación del servicio de la asociación.

- Realización de material lúdico.

Hacer videos, piezas gráficas y presentaciones donde se explique las experiencias de los recicladores, datos sobre los residuos al nivel nacional y regional, la adecuada separación en la fuente y el reciclaje. publicarlas en la página web de la asociación y carteles en la fachada.

Con esto se lograr informar a la comunidad y personas vinculadas a la asociación sobre lo importante del reciclaje y las ventajas del realizar una clasificación de residuos, así se logra una conciencia y responsabilidad ambiental.



- Publicación de las micro rutas

En la página web de la asociación publicar las micro rutas que realizan los recicladores con los respectivos horarios y frecuencias, para conocer las zonas por donde realizan sus recorridos, de esta forma facilita a los usuarios que buscan un servicio en un área específica, donde se selecciona al reciclador adecuado para su realización. Mantener las micro rutas actualizada según modificación de recicladores asociados.

- Entrega de bolsas

Se busca la entrega de bolsas o costales a los recicladores de oficio para la separación de los residuos desde la recolección de eso. Para de esta forma generar un mejoramiento en la venta de los residuos por parte de los recicladores y en la productividad del servicio de la asociación.

Cronograma

Especificar la actividad que se realizara y a quien va dirigida cada una, al igual de los tiempos de ejecución.

Tabla 12: Tiempos de ejecución

USUARIO	TEMÁTICAS	TIEMPOS
Recicladores	Material lúdico Entrega de bolsas Jornadas de capacitación	Trimestral y en el momento de la incorporación a la asociación.
Comunidad	Material lúdico Publicidad de micro rutas Jornada de capacitación	Mensual
Operarios y empleados	Material lúdico Jornada de capacitación	Trimestral Momento de Incorporación a la asociación.

Esquema de facturación del servicio

El cobro de la tarifa de aprovechamiento se incluirá en el servicio de aseo, la cual será calculado y explicado en las mesas de conciliación ejecutado por el prestador de residuos no aprovechables a cargo de ESP en el territorio de Pereira-Risaralda, lo anterior se encuentra definido en el Decreto 1077 de 2015 y en el Decreto 596 de 2016, teniendo en cuenta también la Resolución 853 de 2018, resolución 751 de 2016 y de la resolución 2412 del 2018.

La tarifa mensual de la prestación de las actividades de aprovechamiento es dada a los recicladores de oficio conforme a los residuos recolectados en el mes, y para los suscriptores la tarifa será distribuido de manera equitativa, estos se definen como los beneficiarios del servicio público de aseo en el municipio, el calcula se realiza por medio del método de tarifario vigente.



Tabla 13: Pago del servicio

Mecanismo de la facturación	Descripción	Lugar de pago
Tarifario	Los recicladores de oficio por cada kilo de residuos recolectado y vendido a la asociación, brindara un beneficio económico.	Beneficio económico reclamarlos directamente en la asociación. Facturas cargadas por la asociación ante la superintendencia.
Beneficio de suscriptores	Beneficio de reciclar y recogida por los recicladores. Se genera el 4% en la factura del servicio público de aseo se incluirá el servicio de aprovechamiento	Se pagará en los puntos autorizados

Factores de subsidios

Las micro rutas donde se presente un rechazo menor al 20% de los residuos aprovechables presentados, se dará un incentivo a la separación en la fuente (DINC), lo cual consiste en una disminución del 4% del valor del costo de aprovechamiento, lo cual está estipulado en la resolución CRA 720 del 2015 en su artículo 34.

5. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

En este programa se evidencia los posibles eventos de amenaza, vulnerabilidades y de riesgo que puedan ocurrir en la ciudad o en cercanías a la empresa, las cuales la ASOCIACIÓN COLOMBIANA ECOTRANSFORMA deben tener un manejo al momento de presentarse y tener bajo control la prestación del servicio, y velar por el bienestar de los recicladores y usuarios.

Se realizó la identificación de las amenazas, vulnerabilidades y riesgos que se pueden ver afectadas la asociación:

Tabla 14: Análisis de amenaza, vulnerabilidad y riesgos

ORIGEN	AMENAZA	VULNERABILIDAD	RIESGO
Naturaleza	Inundaciones	Según antecedentes no se presentan de manera continua.	Pueden presentarse: Dificultad en el sistema de alcantarillado de la ciudad.
	Remoción de masas	No existe simulacros a nivel municipal ante eventos de amenaza	Congestión vial.
	Sismos terremotos	Desconocimiento en caso que se presenten un evento	Alteración en el bienestar de la comunidad Caídas de infraestructuras
Antrópico	Incendios	Poco conocimiento en el actuar ante eventualidades Falta de atención oportuna por las autoridades.	Alteración en la prestación del servicio
	Explosiones		Cambio en las rutas de recolección



	Fugas de gas	No contar con los elementos para abordar los eventos	
Social	* Accidentes	Autoridades limitadas y falta de logística ante amenazas sociales.	Afectación en la integridad de los miembros. Alteración en la prestación del servicio
	* Atentados		
	* Hurtos		
	* Manifestaciones		

Plan de contingencia a condiciones de amenazas, vulnerabilidades y riesgos que se puedan presentar.

Tabla 15: Plan de contingencia

CONDICIONES	ACCIONES DE RESPUESTA	MEDIDAS A IMPLEMENTAR POR TERCEROS
Inundación	Establecer rutas alternativas	Los terceros deberán mantenerse atentos a las alteraciones en la prestación del servicio por medio la página web y vía telefónica.
Sismos o terremotos	Confirmar el estado correcto de la infraestructura después del sismo.	
	Establecer rutas alternativas de recolección.	
Remoción en masa	Concretar un albergue temporal de los residuos según estado de la ECA	
Incendios	Si es necesario reestablecer temporalmente las micro rutas	Vigilar el cambio del albergue para el almacenamiento de los residuos. Mantener la comunicación con la asociación
Explosiones	Suspender la prestación del servicio, si es necesario	
	Evaluar los daños ocasionados	
	Suspender la prestación del servicio, si es necesario	
Fugas de gas	Restablecer rutas alternativas y horarios.	
	Notificar a la comunidad el cambio	
	Verificar los daños ocasionados	
Accidentes vehiculares	Suspender la prestación del servicio, si es necesario	
	Restablecer rutas alternativas	
Atentados	Restablecer las rutas Informar a la comunidad del cambio	
Hurtos	Evaluar el estado del vehículo	
Manifestaciones	Suspender la prestación del servicio si es necesario	



6. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR

DISPUESTAS EN EL PGIRS

El programa de gestión integral de residuos sólidos- PGIRS, establece los programas para la prestación del servicio de aprovechamiento y la inclusión de los recicladores de oficio. Con este programa, la ASOCIACIÓN COLOMBIANA ECOTRANSFORMA confirma el compromiso con la gestión integral de los residuos que se generan en la ciudad de Villavicencio mostrando lo importante del reciclaje garantizado la sostenibilidad ambiental, en este PGIRS se exponen las obligaciones en temas de aprovechamiento.

Tabla 16: Proyecto PGIRS

PROGR AMA	TEMÁTICA	ACTIVIDAD	RISARALDA	CRONOGRAMA		
				C.P.	M.P.	L.P.
				6 meses	1 a 2 años	3 a 5 años
Proyecto del Plan de gestión integral de residuos sólidos- PGIRS	Capacitación de aprovechamiento	Promover los beneficios que hay por la separación en la fuente	Fomentar a todos los vinculados a la organización, la manera adecuada de la separación en la fuente de forma anual		X	X
		Enseñar a los involucrados a la organización sobre el manejo y del aprovechamiento de los residuos	Educar al total de los involucrados a la asociación sobre el manejo y aprovechamiento de los residuos	X	X	X
		Dar incentivos adicionales a los mejores recicladores, los cuales recolectan la mayor cantidad de residuos y son mejor clasificados	Brindar bonificaciones a los 20 principales recicladores de la asociación	X	X	X
	Comunicación con toda la comunidad	Realizar campañas masivas anuales acerca de aprovechamiento			X	X
	Investigar alternativas tecnológicas para los residuos que puedan tener un enfoque de aprovechamiento	Identificar y analizar los métodos tecnológicos para darle un aprovechamiento adicional a los residuos que llegan a la organización.	Investigar todos los estudios de aprovechamiento tecnológicos de los residuos que llegan a la organización		X	
	Generar acciones que generen beneficios extras a los recicladores de oficio	Hacer a los recicladores encuestas de conformidad donde indague el nivel satisfacción con el servicio y prestación que brinda la asociación.	Encuestar al total de los recicladores su nivel de conformidad frente a la asociación	X	X	X
		Impulsar la inclusión de nuevos recicladores mediante campañas y publicidad	Agregar mensualmente un 10% de recicladores frente al total	X	X	X
		Dar una dotación a los recicladores para garantizar la integridad de estos	Brindar dotación a los recicladores 2 veces al año.		X	X



BIBLIOGRAFÍA

- Sistema Único de Información (SUI). (2021). *Sistema Único de Información*. Obtenido de Servicio Publico Domiciliario: <http://www.sui.gov.co/SUIAuth/login.jsp>
- Superservicios. Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (05 de diciembre de 2017). *Resolución No SSPD 20174000237705*. Colombia.
- Presidencia de la República de Colombia. (11 de abril de 2016). *Gestión Normativa*. Obtenido de Decreto 596 de 2016:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=69038>



Asociación Colombiana

ECOtransforma

